

УТВЕРЖДЕНА

приказом министра социального
развития Московской области

от 10.04.2014 № 1977-144

АНКЕТА

мониторингового опроса по изучению уровня делового общения с гражданами

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство социального развития Московской области проводит исследование
уровня делового общения с гражданами.

Предлагаем Вам принять участие в данном опросе.

Данное исследование позволит нам учесть Ваше мнение, реализовать предложения,
повысить качество обслуживания населения Московской области

Вы посещаете это учреждение	впервые	1 раз в месяц	2 раза в месяц	3 раза в месяц и более
Довольны ли Вы качеством обслуживания?	недоволен	не очень доволен	доволен	очень доволен

Почему? Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.

Оцените, пожалуйста, компетентность сотрудника, который Вас обслуживал
_____ (Ф.И.О. сотрудника)

Полнота предоставления информации	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
Вежливость	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
Оперативность в решении проблем	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен

<i>Ваши предложения по улучшению качества обслуживания.</i>				
ОБРАЩЕНИЕ В МФЦ				
Обращались ли Вы в Многофункциональный центр (МФЦ)	нет	1 раз	2 раза	многократно
Время ожидания обслуживания в МФЦ	5 минут	10 минут	15 минут	более
Полнота предоставления информации в МФЦ	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен
Качество обслуживания в МФЦ	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен
<i>Почему? Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.</i>				

Благодарим Вас за заполнение анкеты!
Пожалуйста, опустите заполненную анкету в специальный ящик.